



SUPERFON

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Podaci o trgovcu

Naziv	Superfon doo
Adresa	Mladena Mitrića 12, 11000, Beograd
Broj telefona	+381 69 2928290
Email	info@superfon.rs

Podaci o potrošaču

Ime i prezime	
Adresa	
Kontakt telefon	
Kontakt email	
Datum zaključenja ugovora / porudžbine	
Žiro račun potrošača za uplatu sredstava	
Datum isporuke robe potrošaču	
Datum podnošenja zahteva za odustanak	
Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti)	

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u njegovu državinu, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim direktnih troškova vraćanja robe, koji padaju na teret potrošača. Trgovac je dužan da izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, uključujući i troškove isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u tom slučaju.

Podaci koje korisnik pruža u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Superfon doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.

Potpis kupca: _____



SuperFon doo
Mladena Mitrića 12, 11000 Beograd
MB 21761354, PIB 112888605



www.superfon.rs
tel: +381 69 2928290
email: info@superfon.rs